

Grattis!

BRF Stormlyktan från Telia ingår snart i ditt boende. Tjänsterna blir tillgängliga för aktivering successivt under leveransdagen.

Detta ingår i ditt boende

Telia Bredband	Tv och streaming*	Telia Play	Telefoni
100/100	Lagom	JA	JA

*Se vilka kanaler och streamingtjänster som ingår i våra olika tv- och streamingpaket på telia.se/merinfo.

Kom igång med dina tjänster

1. Gå in på telia.se/aktivera. Fyll i din adress för att se tjänsterna som ingår. Här aktiverar du de tjänster som ingår och Telia Play. Här kan du också välja till fler tv-kanaler eller bredband utifrån ditt behov. Din utrustning får du av BRF Stormlyktan och när du har fått dina inloggningsuppgifter kan du komma igång med dina tjänster. Inloggningsuppgifterna hittar du även på telia.se/mitt-telia.
2. På telia.se/komigang hittar du enkla manualer för hur du kopplar in din utrustning och kommer igång med dina tjänster. Behöver du hjälp, kontakta oss på 020-20 20 70.
3. Med streamingtjänsten Telia Play får du tillgång till ditt tv-innehåll i alla dina skärmar - hemma, på semesterresan och i hela EU/EES. På telia.se/mitt-telia aktiverar du ett konto för att komma igång.
4. När du har aktiverat tjänsterna och utrustningen är inkopplad kan du börja använda dina tjänster.

Hos oss är det säkert

Vi legitimerar alltid våra kunder i butik, via telefon eller på telia.se.

Om du inte har möjlighet att legitimera dig med bank-id rekommenderar vi att du snarast möjligt beställer en personlig kod. Läs mer på telia.se/id eller ring oss på 020-20 20 70.

Erbjudanden och mer information

Gå in på telia.se/merinfo eller scanna QR-koden för att läsa mer och beställa fler tjänster.



Support

Du kan felsöka, felanmäla och lösa problem online med vår automatiska felsökare.

Gå in på telia.se/fixa eller scanna QR-koden.



Innan du flyttar ut

När du flyttar behöver du avaktivera dina fibertjänster så att den som flyttar in på adressen kan aktivera tjänsterna i sitt namn. Kontakta oss på 020-20 20 70 så hjälper vi dig att flytta med eller avsluta dina tjänster. På så sätt undviker du även onödiga fakturor.

Efter beställd flytt eller avslut av tjänster lämnar du kvar utrustningen från Telia i bostaden.